Администрация сельского поселения Кальтовский сельсовет

муниципального района Иглинский район Республики Башкортостан

КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 июнь 2013 й № 30 25 июня 2013 г.

«Об утверждении Порядка рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации»

На основании Федерального закона от 07.05.2013 № 80-ФЗ «О порядке рассмот- рения обращений граждан Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации

(Порядок прилагается).

1. Обнародовать постановление на информационном стенде в здание администра-

ции сельского поселения Кальтовский сельсовет.

1. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Н.П. Козловский

Утвержден

постановлением главы сельского

поселения Кальтовский сельсовет

МР Иглинский район РБ

25 июня 2013 г. № 30

**Порядок**

**рассмотрения обращений граждан**

**Российской Федерации**

Статья 1. **Сфера применения настоящего Федерального закона**

1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Фе- дерации права на обращение в государственные органы и органы мест- ного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмот- рения обращений граждан распространяется на все обращения граж- дан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмот- рения обращений граждан распространяется на правоотношения, свя- занные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмот-

рения обращений граждан государственными органами, органами мест-

ного самоуправления и должностными лицами распространяется на

правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами,

должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе

юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотре-

нием обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридичес-

ких лиц, осуществляющими публично значимые функции государствен-

ными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их дол-

жностными лицами.

Статья 2. **Право граждан на обращение**

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять инди- видуальные и коллективные обращения, включая обращения объеди-нений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные ор-

ганы, органы местного самоуправления и их должностным лицам,в го-

сударственные и муниципальные учреждения и иные организации, на

которые возложено осуществление публично значимых функций, и их

должностным лицам.

1. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нару-

шать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 3. **Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан**

1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами.

2. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом.

Статья 4. **Основные термины, используемые в настоящем Федеральном законе**

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины:

1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменные предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.

Статья 5. **Права гражданина при рассмотрении обращения**

При рассмотрении обращения государственным органом,органом мест- ного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обра- щаться с просьбой об их истребовании;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотре ния обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные ин- тересы других лиц и если в указанных документах и материалах не со- держатся сведения, составляющие государственную или иную охраняе- мую федеральным законом тайну;

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, уведомление о переадресации письменного об- обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение пос- тавленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в админи- стративном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательст- вом Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Статья 6. **Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением**

1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должнос- тному лицу с критикой деятельности указанных органов или должност- ного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведе- ний, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должност ному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в об- ращении вопросов.

Статья 7. **Требования к письменному обращению**

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обраще- ние, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного ли- ца, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обра- щения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит лич- ную подпись и дату.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу по информационным систе- мам общего пользования, подлежит рассмотрению в порядке, установ- настоящим Федеральным законом.

Статья 8. **Направление и регистрация письменного обращения**

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение постав- ленных в обращении вопросов.

2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в тече- ние трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местно- го самоуправления или должностного лица, направляется в течение се- ми дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответству- ющему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина,нап- равившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона

4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении воп- росов относится к компетенции нескольких государственных органов,ор ганов местного самоуправления или должностных лиц, копия обраще- ния в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответст- вующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должо- стное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.

6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государствен- ный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи,невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должнос тному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в об ращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездей ствие) в установленном порядке в суд.

Статья 9. **Обязательность принятия обращения к рассмотрению**

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетен цией, подлежит обязательному рассмотрению.

2. В случае необходимости рассматривающие обращение государст- венный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

Статья 10. **Рассмотрение обращения**

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или долж- ностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмот рение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает необходимые для рассмотрения обращения докумен- ты и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, ор ганов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту на- рушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении воп росов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Фе- дерального закона;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмот-рение в другой государственный орган, орган местного самоуправле- ния или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

2. Государственный орган, орган местного самоуправления или долж- ностное лицо по направленному в установленном порядке запросу го- сударственного органа, органа местного самоуправления или должнос тного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотре- ния обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охра- няемую федеральным законом тайну, и для которых установлен осо- бый порядок предоставления.

3. Ответ на обращение подписывается руководителем государствен- ного органа или органа местного самоуправления, должностным ли- цом либо уполномоченным на то лицом.

4. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу по информацион- ным системам общего пользования, направляется по почтовому адре- су, указанному в обращении.

Статья 11. **Порядок рассмотрения отдельных обращений**

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия граж- данина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому дол жен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в ука- занном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совер- шаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице,его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение под лежит направлению в государственный орган в соответствии с его ком петенцией.

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращает- ся гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка об жалования данного судебного решения.

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или долж- ностное лицо при получении письменного обращения, в котором содер жатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочте- нию, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправ- ления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фа- милия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руково- дитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указан ное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведом- ляется гражданин, направивший обращение.

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопро са не может быть дан без разглашения сведений, составляющих госу- дарственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гра- жданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопу стимостью разглашения указанных сведений.

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставлен- ны в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были уст- устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответ- ствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

Статья 12. **Сроки рассмотрения письменного обращения**

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, ор- ган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регист- рации письменного обращения.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального зако- на, руководитель государственного органа или органа местного самоу- правления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо впра- ве продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направив- шего обращение.

Статья 13. **Личный прием граждан**

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местно- го самоуправления проводится их руководителями и уполномочен- ными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установ- ленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверя- ющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного прие- ма гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении фак- ты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнитель ной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальней- шем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по су-ществу поставленных в обращении вопросов.

Статья 14. **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

Государственные органы, органы местного самоуправления и должнос тные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содер- жание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Статья 15.**Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона**

Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 16. **Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений**

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию мо- рального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или долж- ностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда.

2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.